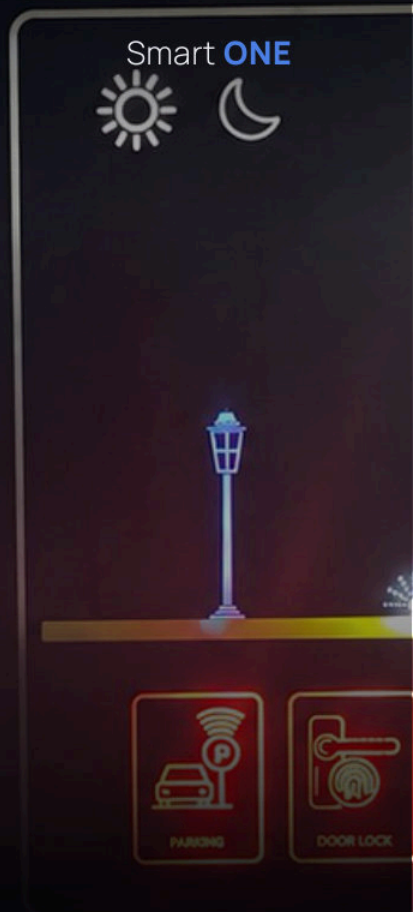
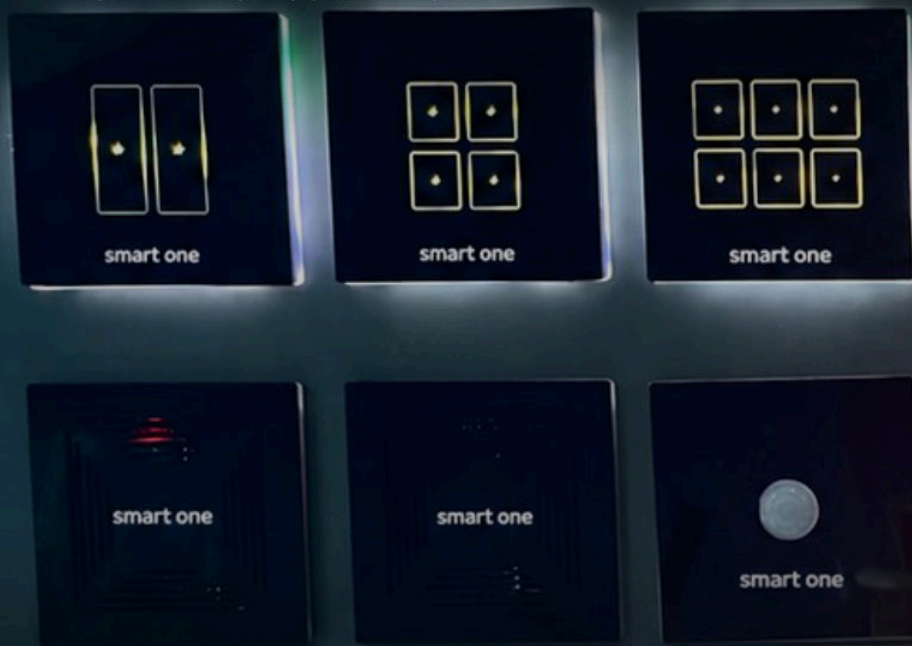




Smart ONE

be smart. be one.

راهنمای نصب و راه اندازی

سیستم خانه هوشمند اسمارت وان · ویژه مالکان و نصابان ۱۴۰۵

04

افزودن و تحویل

03

راه اندازی

02

نصب تجهیزات

01

آماده سازی محل

نصب اسمارت وان، در چهار مرحله

این راهنما مراحل نصب تجهیزات و راه اندازی اولیه سیستم اسمارت وان را به ترتیب شرح می‌دهد. پیش از شروع، این صفحه را به طور کامل مطالعه کنید.

02

نصب تجهیزات

جائمایی دستگاه‌ها و سیم‌کشی کلیدها، پریزها و سنسورها.

صفحه ۴ و ۵

01

آماده‌سازی محل

بررسی مودم و وای‌فای، سیم نول در قوطی کلیدها و محل نصب قفل‌ها.

صفحه ۳

04

افزودن دستگاه‌ها و تحویل

اتصال دستگاه‌ها به باس، تنظیم رمز اختصاصی واحد و بررسی نهایی.

صفحه ۹ تا ۱۲

03

راه‌اندازی

نصب اپلیکیشن، ساخت حساب کاربری و اتصال باس به وای‌فای منزل.

صفحه ۶ تا ۸

چه کسی نصب را انجام می‌دهد؟

برق‌کار شخصی شما



سیم‌کشی تجهیزات ۲۲۰ ولت باید توسط برق‌کار دارای صلاحیت و مطابق صفحه ۵ انجام شود. راه‌اندازی اپلیکیشن و افزودن دستگاه‌ها با کمک صفحات ۶ تا ۱۲ انجام می‌شود.

تیم اسمارت وان یا نماینده مجاز



تمامی مراحل، از سیم‌کشی تا راه‌اندازی و آموزش، توسط نصاب اسمارت وان انجام می‌شود. کافی است موارد صفحه «آماده‌سازی محل» را پیش از مراجعه نصاب فراهم کنید.

سیستم چگونه کار می‌کند؟

کلیدها و سنسورها

Broadcast

باس

گیت‌وی مرکزی

مودم منزل

Wi-Fi

اینترنت

از هر مکان

اپلیکیشن

گوشی شما

تنها «باس» به وای‌فای متصل می‌شود؛ سایر دستگاه‌ها مستقیماً و بدون وای‌فای با باس در ارتباط هستند.

⚠ هشدار ایمنی

پیش از هرگونه کار روی سیم‌کشی ۲۲۰ ولت، فیوز مدار را قطع کنید و با فازمتر از قطع بودن برق اطمینان حاصل کنید. نصب و سیم‌کشی تجهیزات برق شهری فقط باید توسط برق‌کار دارای صلاحیت انجام شود.

پیش از نصب، این موارد را آماده کنید

پریز برق کنار مودم



باس در نزدیکی مودم نصب می‌شود و برای آداپتور خود به یک پریز برق نیاز دارد.

وای‌فای ۲/۴ گیگاهرتز



باس فقط به شبکه ۲/۴ گیگاهرتز متصل می‌شود. بیشتر مودم‌ها این شبکه را به صورت پیش فرض دارند. نام و رمز وای‌فای منزل را در دسترس داشته باشید.

قفل برقی و تغذیه ۱۲ ولت



برای قفل کارتی و قفل اثر انگشت، یک قفل برقی روی در، منبع تغذیه ۱۲ ولت DC و مسیر کابل تا محل دستگاه لازم است.

سیم نول در قوطی کلیدها



کلیدها، کنترلر کولر، پریز و سنسورهای ۲۲۰ ولت علاوه بر سیم فاز به سیم نول (N) نیاز دارند. اگر قوطی کلید فاقد سیم نول است، پیش از نصب سیم‌کشی شود.

فهرست فضاها و دستگاهها



مشخص کنید هر دستگاه در کدام اتاق نصب می‌شود و هر پل کلید کدام چراغ را کنترل می‌کند؛ نام‌گذاری در اپلیکیشن ساده‌تر می‌شود.

گوشی هوشمند و ایمیل



یک گوشی اندروید یا آیفون متصل به اینترنت و یک آدرس ایمیل برای ساخت حساب کاربری مالک.

فضاهای بزرگ



در ویلاها، باغ‌ها و ساختمان‌های چندطبقه، ممکن است دستگاه‌های دور از باس برای ارتباط پایدار به گیت‌وی کمکی (هلیپر) نیاز داشته باشند. محل نصب هلیپر را پیش از نصب با کارشناس اسمارت وان هماهنگ کنید (صفحه ۱۱).

نصب توسط تیم اسمارت وان

نصابان اسمارت وان تمامی مراحل نصب، راه‌اندازی و آموزش را در محل انجام می‌دهند.

پیشنهاد

پیش از نصب، پایداری اینترنت منزل را بررسی کنید. کنترل خانه از بیرون از منزل و فرمان صوتی از طریق اینترنت انجام می‌شود؛ کلیدها بدون اینترنت نیز با لمس کار می‌کنند.

هر دستگاه، در جای درست

محل نصب مناسب، برد ارتباطی و دقت عملکرد دستگاه‌ها را تضمین می‌کند.

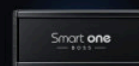
کلیدهای لمسی

به جای کلیدهای معمولی و در قوطی کلید. به سیم فاز و نول نیاز دارند.



باس (گیت‌وی مرکزی)

نزدیک مودم و ترجیحاً در مرکز خانه، در محلی باز. داخل تابلو برق یا کمد فلزی نصب نشود. هلیپر در فاصله میانی باس و محدوده دور نصب می‌شود.



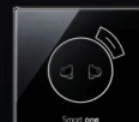
کنترلر کولر

به جای کلید کولر آبی. خروجی‌ها به پمپ آب، دور کند و دور تند متصل می‌شوند و مانند کلیدهای معمولی کار می‌کند.



پریز هوشمند

به جای پریز دیواری، برای وسایلی که کنترل از راه دور یا زمان‌بندی آن‌ها مورد نظر است.



سنسور گاز

در آشپزخانه و نزدیک وسایل گازسوز، اما نه مستقیماً بالای اجاق. برای گاز شهری نزدیک سقف و برای گاز مایع (LPG) نزدیک کف.



سنسور حرکت

در ورودی راهرو یا اتاق، رو به مسیر عبور؛ دور از بخاری، دریچه کولر و تابش مستقیم آفتاب.



ریموت هوشمند

روی میز یا قفسه، در دید مستقیم تلویزیون و کولر گازی. تغذیه از طریق کابل USB-C.



سنسور دما و نور

دور از تابش مستقیم آفتاب، بخاری، دریچه کولر و لامپ‌ها تا دما و نور واقعی فضا اندازه‌گیری شود.



قفل کارتی و اثر انگشت

کنار در، در ارتفاع دست. تغذیه ۱۲ ولت و اتصال به قفل برقی توسط نصاب انجام می‌شود. دور از باران و تابش مستقیم آفتاب.



دستیار صوتی

در مرکز فضا، روی میز یا قفسه و دور از بلندگوی تلویزیون. تغذیه از طریق کابل USB-C.



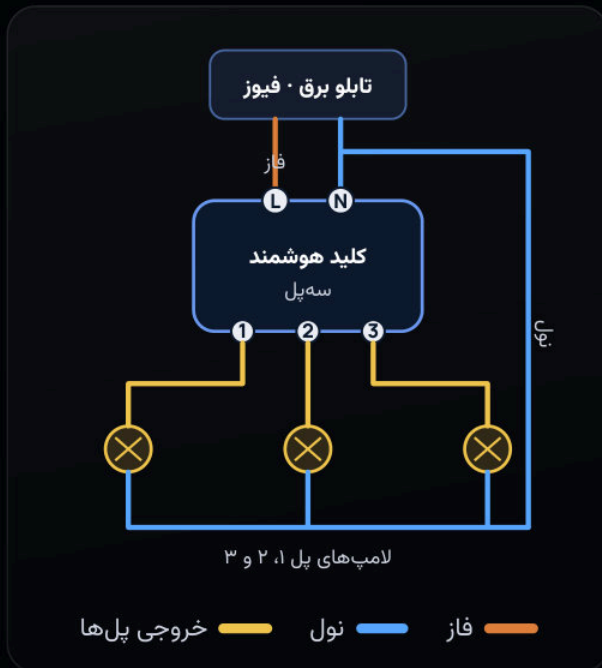
برد ارتباطی

دیوارهای بتنی ضخیم، سقف‌ها و سازه‌های فلزی و فاصله زیاد، برد ارتباط بی‌سیم را کاهش می‌دهند. اگر دستگاهی از باس دور است، از هلیپر استفاده کنید.

سیم‌کشی تجهیزات ۲۲۰ ولت

⚠ فقط برای برق‌کار دارای صلاحیت

پیش از شروع، فیوز مدار را قطع کنید و با فازمتر از قطع بودن برق مطمئن شوید. هرگز دستگاه را در حالت برق‌دار نصب یا جدا نکنید.



نمودار شماتیک است؛ نام دقیق ترمینال‌ها را از برچسب پشت دستگاه بخوانید.

نکات مهم

- هر پل کلید یک مدار روشنایی را کنترل می‌کند؛ برای مثال یک پل برای لوستر و پل دیگر برای یک چراغ جداگانه.
- پریز، کنترلر کولر و سنسورهای ۲۲۰ ولت نیز به فاز و نول نیاز دارند. خروجی رله سنسورها مطابق برچسب دستگاه متصل شود.
- قفل‌ها با ۱۲ ولت DC کار می‌کنند. دستگاه‌ها را در محل‌های در معرض آب نصب نکنید.

۱ قطع برق

فیوز مدار را قطع کنید و قطع بودن برق را با فازمتر بررسی کنید.

۲ شناسایی سیم‌ها

کلید قبلی را جدا کنید و سیم فاز، سیم نول و سیم (یا سیم‌های) لامپ را شناسایی کنید.

۳ اتصال فاز و نول

سیم فاز را به ترمینال L و سیم نول را به ترمینال N دستگاه متصل کنید.

۴ اتصال لامپ‌ها

سیم هر لامپ را به خروجی پل مربوط وصل کنید. کلید تک‌پل یک خروجی، دوپل دو خروجی و سه‌پل سه خروجی دارد.

۵ محکم‌کاری

پیچ ترمینال‌ها را محکم کنید و مطمئن شوید هیچ رشته مسی بیرون از ترمینال نمانده است.

۶ نصب و وصل برق

دستگاه را در قوطی قرار دهید، پنل را نصب و فیوز را وصل کنید. چشمک زدن سریع نور دستگاه یعنی در حال جست‌وجوی باس است و تا مرحله افزودن دستگاه‌ها عادی است.

نصب اپلیکیشن و ساخت حساب کاربری

آیفون



نشانی besmart.iotall.ir/prototype را در مرورگر Safari باز کنید، دکمه اشتراک‌گذاری **Share** را بزنید و گزینه **Add to Home Screen** را انتخاب کنید. آیکن اسمارت وان به صفحه اصلی گوشی اضافه می‌شود.

گوشی اندروید



در مرورگر گوشی، نشانی besmart.iotall.ir/prototype/get.html را باز کنید و «دانلود برنامه اندروید» را بزنید. پس از دانلود، فایل را باز کنید. اگر پیام نصب برنامه‌های ناشناس نمایش داده شد، اجازه دهید و دوباره «نصب» را بزنید.

یک حساب برای همه خانواده

اعضای خانواده می‌توانند با همین حساب روی گوشی خود وارد شوند؛ اتاق‌ها و نام دستگاه‌ها در همه گوشی‌ها یکسان نمایش داده می‌شود.

اگر نصاب راه‌اندازی را انجام داده است

کافی است با حساب کاربری تحویل‌شده وارد شوید؛ باس، دستگاه‌ها و اتاق‌ها به‌طور خودکار نمایش داده می‌شوند.

ساخت حساب کاربری

۱ اپلیکیشن را باز کنید و **Create Account** را بزنید.

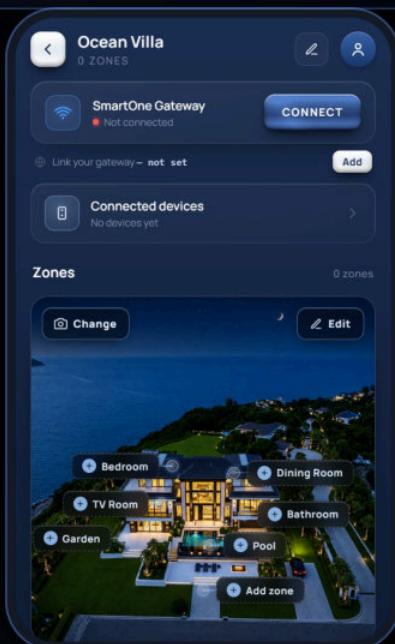
۲ نام، ایمیل و یک رمز عبور وارد کنید و دکمه **Create Account** را بزنید. اگر قبلاً حساب

ساخته‌اید، از **Sign In** استفاده کنید.

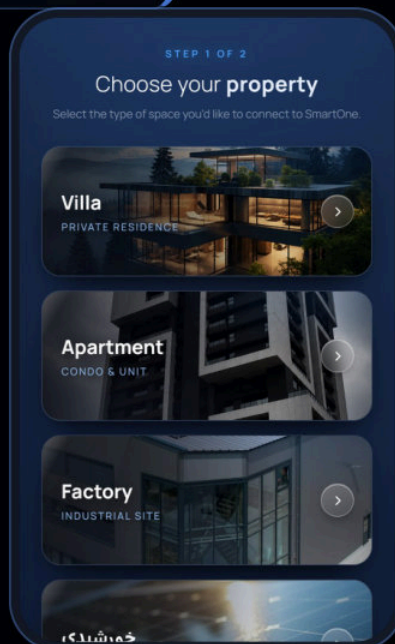
۳ نوع ملک را انتخاب کنید: **Villa**، **Apartment**،

Factory یا **Add Custom** برای فضایی دلخواه با

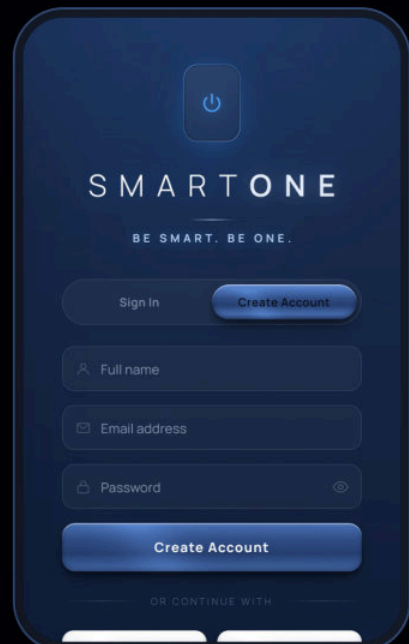
عکس خودتان.



صفحه اصلی، آماده اتصال باس



انتخاب نوع ملک

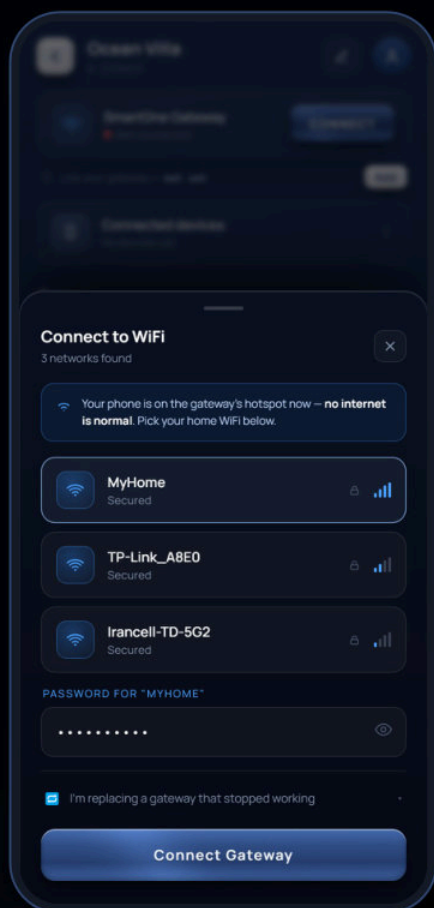


ساخت حساب کاربری

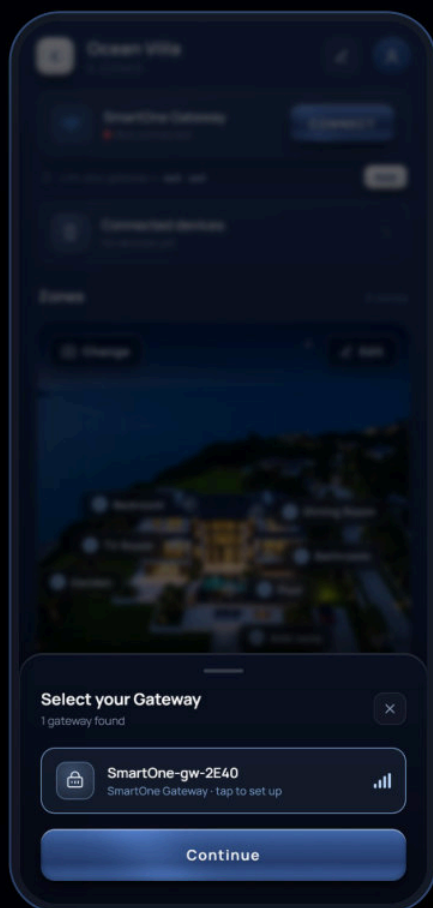
اتصال باس به وای فای با گوشی اندروید

در اپلیکیشن اندروید، اتصال باس به وای فای و ثبت آن در حساب شما به صورت خودکار انجام می‌شود.

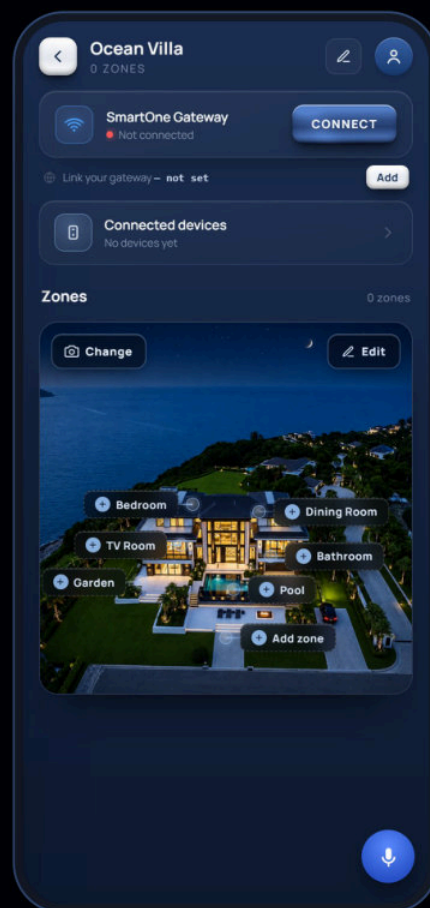
۱. باس را کنار مودم به برق وصل کنید. چشمک زدن آهسته نور باس یعنی آماده راه اندازی است.
۲. وای فای و موقعیت مکانی **Location** گوشی را روشن کنید.
۳. در صفحه اصلی اپلیکیشن، **Connect** را بزنید. باس با نامی مانند SmartOne-gw-2E40 نمایش داده می‌شود؛ آن را انتخاب و **Continue** را بزنید.
۴. اگر گوشی برای اتصال اجازه خواست، تأیید کنید. نبودن اینترنت در این مرحله طبیعی است.
۵. وای فای منزل را از فهرست انتخاب کنید، رمز آن را وارد و **Connect Gateway** را بزنید.
۶. باس حدود ۲۰ ثانیه بعد به وای فای وصل می‌شود و نور آن ثابت می‌شود. وضعیت در اپلیکیشن به **Connected · Live** تغییر می‌کند.



۵ انتخاب وای فای و وارد کردن رمز



۳ انتخاب باس

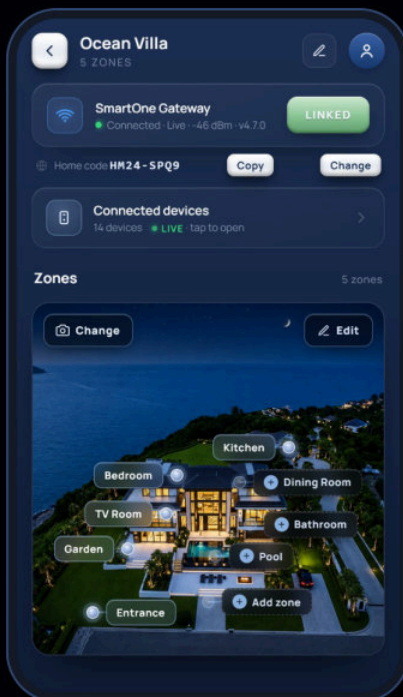


۳ دکمه Connect در صفحه اصلی

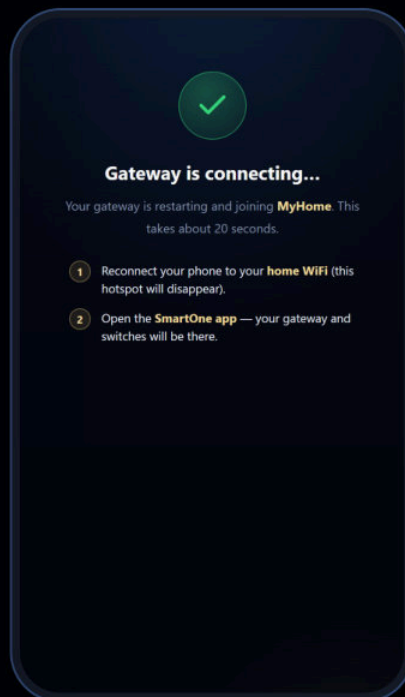
اتصال باس به وای فای با آیفون

در آیفون، وای فای از صفحه تنظیمات خود باس انتخاب می شود و سپس باس با شناسه آن به حساب شما افزوده می شود.

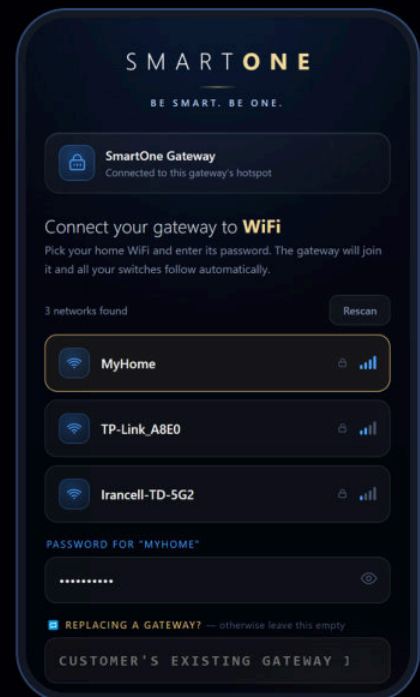
- ۱ در تنظیمات آیفون **Settings > Wi-Fi** ، به شبکه SmartOne-gw-XXXX متصل شوید. این شبکه رمز ندارد.
- ۲ صفحه تنظیمات باس خودکار باز می شود؛ در غیر این صورت نشانی 192.168.4.1 را در Safari باز کنید.
- ۳ وای فای منزل را انتخاب کنید، رمز را وارد و **Connect Gateway** را بزنید. کادر **Replacing a gateway** را خالی بگذارید.
- ۴ گوشی را دوباره به وای فای منزل متصل کنید.
- ۵ در اپلیکیشن، در ردیف **Link your gateway** دکمه **Add** را بزنید، شناسه ۱۲ کاراکتری باس یا کد خانه را که از نصاب یا پشتیبانی دریافت کرده اید وارد و **Save** را بزنید.



۵ باس متصل و کد خانه



باس در حال اتصال به وای فای



۳ صفحه تنظیمات باس

🔒 کد خانه را نگه دارید

پس از اتصال، کد خانه **Home code** در صفحه اصلی نمایش داده می شود. آن را یادداشت کنید؛ در صورت تعویض باس، اتاق ها و اطلاعات خانه با همین کد به باس جدید منتقل می شوند.

اتصال دستگاه‌ها به باس

دستگاه‌های اسمارت وان به وای‌فای متصل نمی‌شوند؛ آن‌ها مستقیماً و از طریق فناوری Broadcast به باس وصل می‌شوند.

وضعیت اتصال هر دستگاه

● On Main به باس متصل است.

● On Helper از طریق هلیپر متصل است.

● Not set up هنوز به هیچ گیت‌وی متصل نشده است.

شناسایی دستگاه

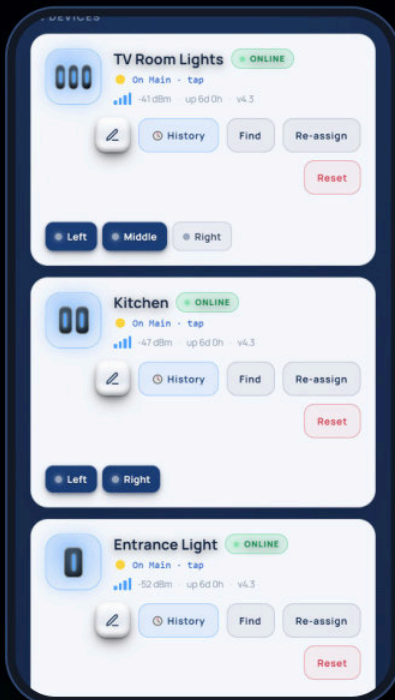
با دکمه **Find** در کارت هر دستگاه، نور همان دستگاه چند ثانیه چشمک می‌زند تا هنگام نام‌گذاری آن را پیدا کنید.

۱ مطمئن شوید باس روشن و به وای‌فای متصل است (نور ثابت).

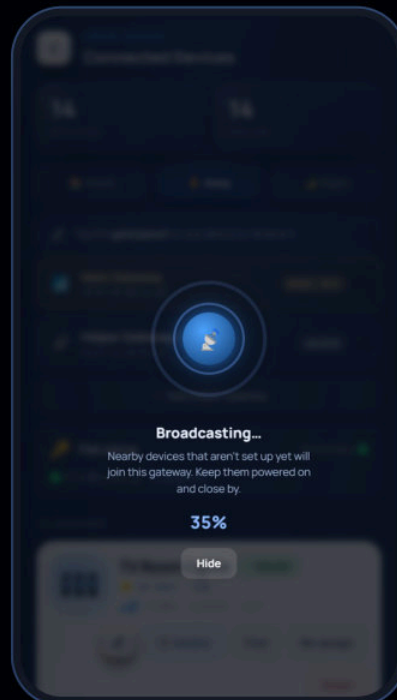
۲ دستگاه‌ها را روشن کنید. نور دستگاهی که هنوز به باس متصل نشده، سریع چشمک می‌زند.

۳ در اپلیکیشن، **Connected devices** را باز کنید، روی **Main Gateway** بزنید و **Broadcast to devices** را انتخاب کنید.

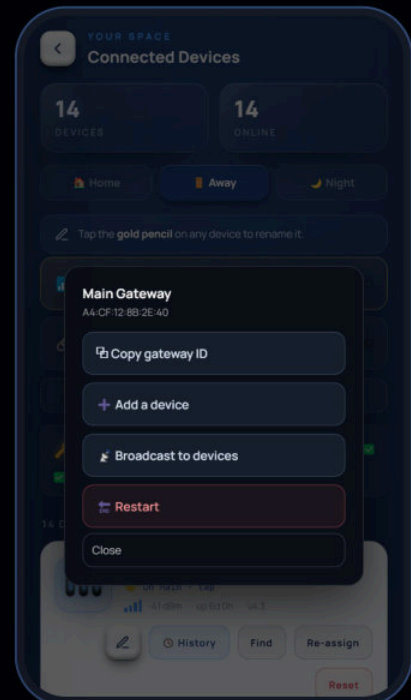
۴ به مدت حدود یک دقیقه، دستگاه‌های آماده به باس متصل و در فهرست نمایش داده می‌شوند. نور دستگاه متصل ثابت می‌شود.



دستگاه‌های متصل در فهرست



۴ باس در حال پذیرش دستگاه‌ها

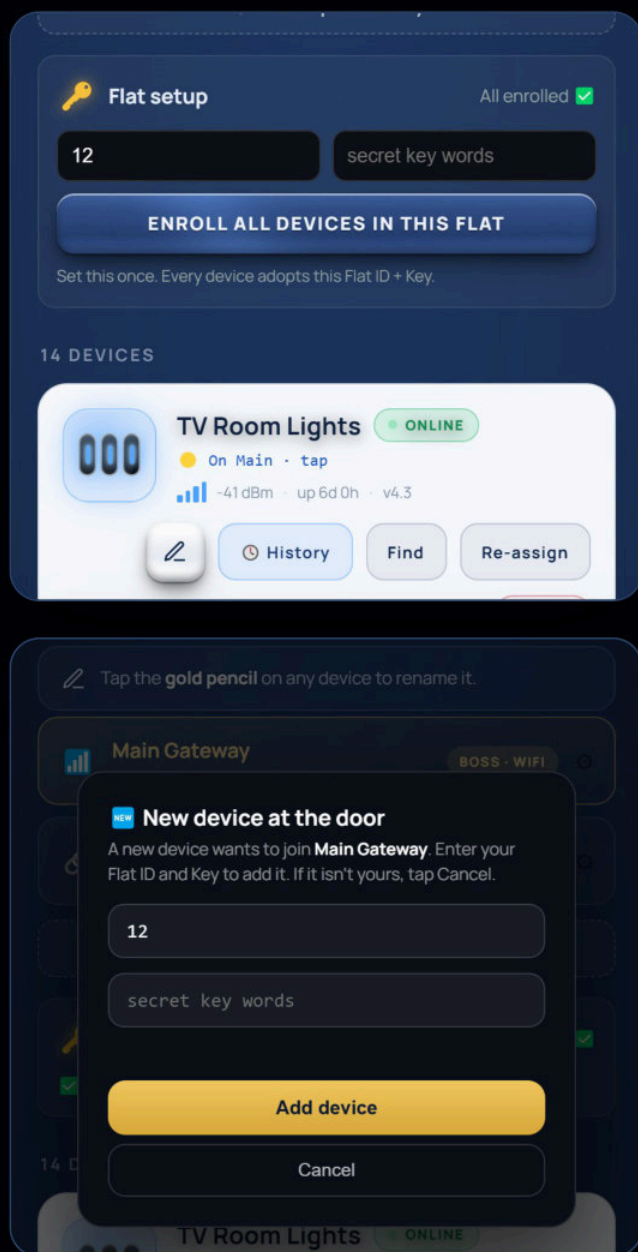


۳ منوی Main Gateway

باس پس از هر بار روشن شدن نیز به مدت یک دقیقه دستگاه‌های جدید را می‌پذیرد.

رمز اختصاصی، امنیت هر واحد

هر واحد یک شناسه و یک عبارت رمز اختصاصی دارد. دستگاه‌ها فقط فرمان‌هایی را اجرا می‌کنند که با رمز همان واحد ارسال شده باشد؛ به همین دلیل تجهیزات واحدهای مجاور به یکدیگر پاسخ نمی‌دهند.



تنظیم برای اولین بار

۱ در صفحه **Connected devices** ، بخش **Flat setup** را پیدا کنید.

۲ در کادر **Flat ID** شناسه واحد (برای مثال شماره واحد) و در کادر دوم یک عبارت رمز دلخواه وارد کنید.

۳ **Enroll all devices in this flat** را بزنید. پس از ثبت رمز در همه دستگاه‌ها، عبارت **All enrolled** و آیکون کلید طلایی نمایش داده می‌شود.

افزودن دستگاه جدید در آینده

۴ روی **Main Gateway** بزنید و **Add a device** را انتخاب کنید.

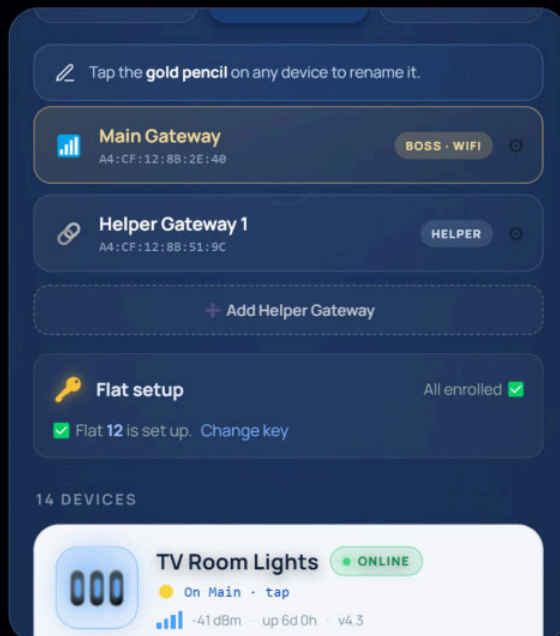
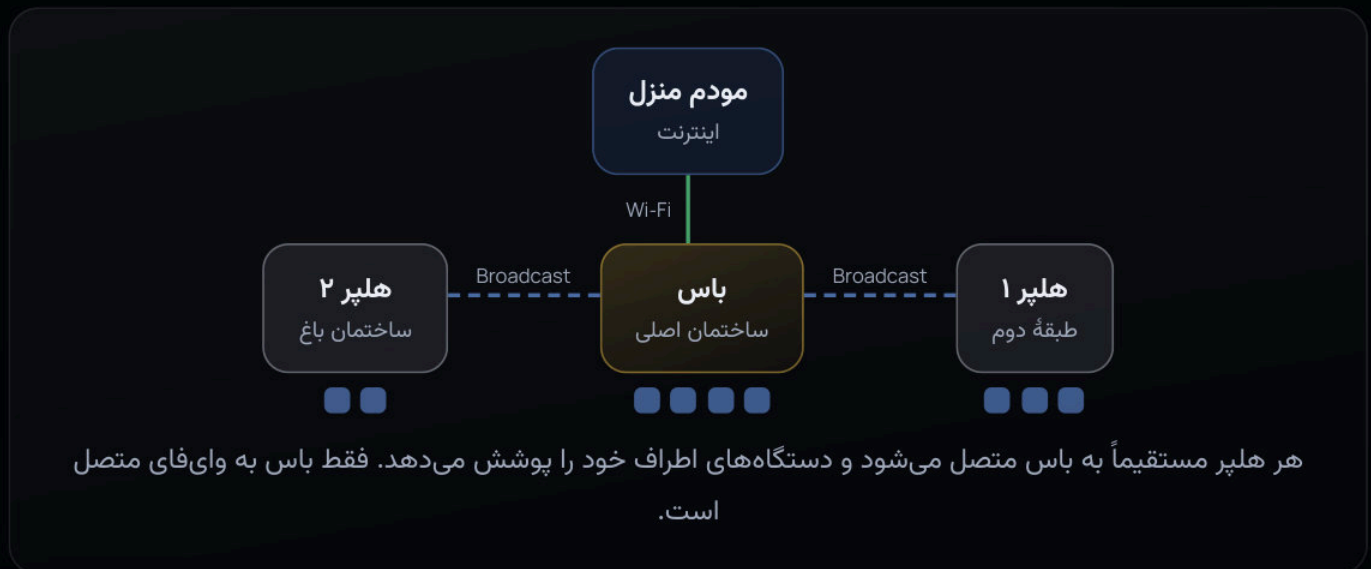
۵ همان شناسه واحد و عبارت رمز را وارد و **Add device** را بزنید.

مهم ⚠️

شناسه واحد و عبارت رمز را در جای امنی یادداشت کنید و در اختیار دیگران قرار ندهید. این اطلاعات برای افزودن دستگاه‌های جدید و در صورت تعویض باس مورد نیاز است. دستگاهی که رمز واحد را دریافت نکرده باشد، به فرمان‌ها پاسخ نمی‌دهد.

پوشش کامل فضاهای بزرگ با هلیپر

در ویلاها، باغ‌ها و ساختمان‌های چندطبقه، دستگاه‌هایی که از باس دور هستند از طریق گیت‌وی کمکی (هلیپر) متصل می‌شوند. هلیپر به وای‌فای نیاز ندارد و از طریق باس با اپلیکیشن در ارتباط است.



باس و هلیپر در صفحه Connected devices

در صفحه **Connected devices** ، دکمه

Add Helper Gateway را بزنید. باس به مدت دو دقیقه آماده پذیرش هلیپر است.

هلیپر را در محل نهایی آن روشن کنید. پس از اتصال، ردیف **Helper Gateway 1** در فهرست گیت‌وی‌ها نمایش داده می‌شود.

روی **Helper Gateway 1** بزنید و **Broadcast to devices** را انتخاب کنید تا دستگاه‌های نزدیک هلیپر به آن متصل شوند.

• در هر زمان فقط از یک گیت‌وی **Broadcast** کنید.

• برای انتقال یک دستگاه به گیت‌وی دیگر، در کارت دستگاه

Re-assign را بزنید و سپس از گیت‌وی مورد نظر **Broadcast**

کنید.

📍 محل مناسب هلیپر

هلیپر را در محلی نصب کنید که هم با باس و هم با دستگاه‌های محدوده دور ارتباط خوبی داشته باشد؛ معمولاً میانه مسیر بین این دو. هلیپر فقط به برق نیاز دارد و به وای‌فای متصل نمی‌شود.

بررسی نهایی پیش از تحویل

✓ سنسور گاز با دکمه **Test** بررسی شده است.

✓ اپلیکیشن روی گوشی مالک نصب و با حساب او وارد شده است.

✓ کد خانه، شناسه واحد و عبارت رمز به مالک تحویل داده شده است.

✓ نحوه استفاده از اپلیکیشن به مالک آموزش داده شده است.

✓ راهنمای استفاده به مالک معرفی شده است.

✓ همه دستگاه‌ها در فهرست با وضعیت **Online** نمایش داده می‌شوند.

✓ در بخش **Flat setup** عبارت **All enrolled** دیده می‌شود.

✓ هر پل کلیدها با لمس و از طریق اپلیکیشن آزمایش شده است.

✓ نام دستگاه‌ها و اتاق‌ها در اپلیکیشن تعیین شده است.

✓ قفل‌ها با کارت، اثر انگشت و دکمه **Unlock** آزمایش شده‌اند.

■ معنای نور دستگاه‌ها

دستگاه	وضعیت نور	معنا
باس	■ چشمک آهسته	حالت راه‌اندازی؛ منتظر تنظیم وای‌فای (صفحه ۷ و ۸).
	⬇️ چشمک سریع	در حال اتصال به وای‌فای یا در حال به‌روزرسانی.
	● ثابت	متصل به وای‌فای و آماده.
کلیدها و سایر دستگاه‌ها	⬇️ چشمک سریع	در حال جست‌وجوی باس (هنوز متصل نشده) یا در حال به‌روزرسانی.
	● ثابت	متصل به باس.
	⬇️ چشمک چندثانیه‌ای	پس از زدن Find در اپلیکیشن، برای شناسایی دستگاه.

① پس از تحویل

برای آشنایی با اتاق‌ها، اتوماسیون‌ها، قفل‌ها، ریموت هوشمند و فرمان صوتی، «راهنمای استفاده اسمارت وان» را مطالعه کنید.

مشکلات رایج و راه حل آنها

مشکل	راه حل
باس در فهرست اپلیکیشن دیده نمی شود.	مطمئن شوید باس روشن است و نور آن آهسته چشمک می زند. وای فای و Location گوشی را روشن کنید و دوباره جست و جو کنید. اگر نور باس ثابت است، باس قبلاً به وای فای متصل شده است.
وای فای منزل در فهرست باس نیست.	باس فقط شبکه های ۲/۴ گیگاهرتز را می بیند. این شبکه را در مودم فعال کنید یا باس را به مودم نزدیک تر کنید. در صفحه تنظیمات باس می توانید نام شبکه را دستی وارد کنید My network isn't listed .
نور باس پس از راه اندازی دوباره آهسته چشمک می زند.	باس نتوانسته به وای فای متصل شود؛ معمولاً به دلیل رمز اشتباه، تغییر رمز یا تعویض مودم. مراحل صفحه ۷ یا ۸ را دوباره انجام دهید.
دستگاه در فهرست نمایش داده نمی شود.	برق دستگاه را بررسی کنید (نور چشمک زن سریع). سپس از منوی Main Gateway گزینه Broadcast to devices را بزنید. اگر دستگاه دور است، از هلیپر استفاده کنید.
دستگاه با وضعیت Not set up نمایش داده می شود.	دستگاه هنوز به گیت وی متصل نشده است. از منوی گیت وی نزدیک، Broadcast to devices را بزنید.
دستگاه به فرمان های اپلیکیشن پاسخ نمی دهد.	ممکن است رمز واحد را دریافت نکرده باشد. از منوی Main Gateway گزینه Add a device را بزنید و شناسه و عبارت رمز واحد را وارد کنید.
دستگاه با وضعیت Offline نمایش داده می شود.	برق دستگاه و فیوز مربوط را بررسی کنید. اگر فاصله دستگاه از باس زیاد است، هلیپر اضافه کنید.
پیام Please check your gateway	اینترنت منزل و روشن بودن باس را بررسی کنید و Connect را بزنید.
بازنشانی کارخانه ای یک دستگاه	در کارت دستگاه، Reset را بزنید. در کلیدها، نگه داشتن یک پل به مدت ۲۰ ثانیه نیز دستگاه را بازنشانی می کند (تک پل: تنها پل، دو پل: پل راست، سه پل: پل وسط). پس از بازنشانی، دستگاه باید دوباره افزوده شود.

📞 پشتیبانی اسمارت وان

اگر مشکل برطرف نشد، با پشتیبانی تماس بگیرید: 0920 393 5376 · smart-one.ir



Smart ONE

be smart. be one.

گارانتی و خدمات پس از فروش

تمامی محصولات اسمارت وان از تاریخ نصب، ۱۸ ماه گارانتی دارند. آسیب‌های ناشی از سیم‌کشی نادرست، نوسانات شدید برق، ضربه، نفوذ آب و باز کردن یا تعمیر دستگاه توسط افراد غیرمجاز مشمول گارانتی نمی‌شود.

۱۸

ماه گارانتی

smart-one.ir

0920 393 5376

دفتر مرکزی: تهران، خیابان ونک

نمایندگی فروش و نصب