

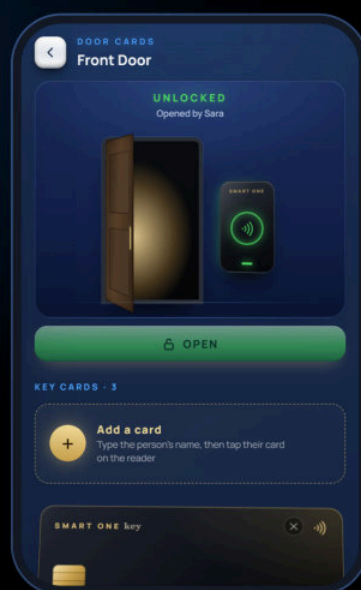
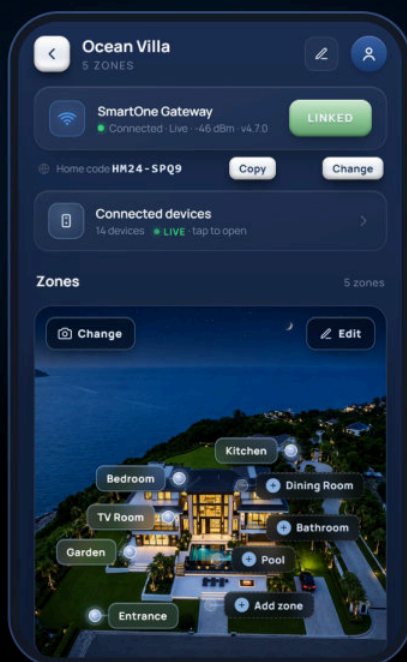
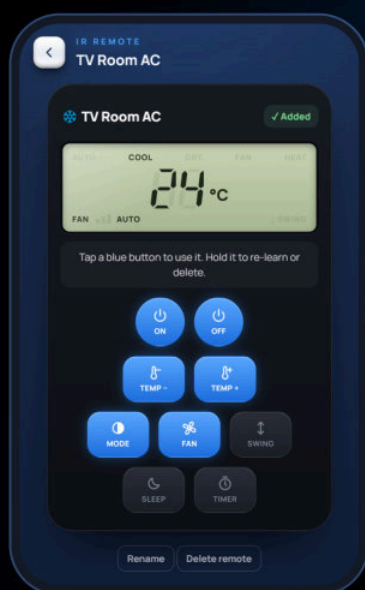


Smart ONE

be smart. be one.

راهنمای استفاده

اپلیکیشن و تجهیزات خانه هوشمند اسمارت وان ۱۴۰۵



خانه شما، در یک اپلیکیشن

سیستم اسمارت وان از یک باس (گیت‌وی مرکزی) و مجموعه‌ای از کلیدها، سنسورها و تجهیزات هوشمند تشکیل شده است. باس به وای‌فای منزل متصل است و فرمان‌های اپلیکیشن را در کسری از ثانیه به دستگاه‌ها می‌رساند.

یک حساب برای خانواده



اعضای خانواده با همان حساب روی گوشی خود وارد می‌شوند.

کنترل از هر مکان



کنترل تمامی تجهیزات از طریق اینترنت، در داخل یا خارج از منزل.

کار بدون اینترنت



کلیدها و پریزها با لمس کار می‌کنند و اتوماسیون‌های سنسورها روی خود باس اجرا می‌شوند.

کلیدها و سنسورها
Broadcast

باس
گیت‌وی مرکزی

مودم منزل
Wi-Fi

اینترنت
از هر مکان

اپلیکیشن
گوشی شما

فهرست مطالب

03	نحوه کار سیستم	10	پریز هوشمند و سنسور گاز
04	صفحه اصلی اپلیکیشن	11	قفل کارتی
05	اتاق‌ها و فضاها	12	قفل اثر انگشت
06	کنترل روشنایی	13	ریموت هوشمند
07	تاریخچه و به‌روزرسانی	14	فرمان صوتی
08	سنسور حرکت و حالت‌های خانه	15	پرسش‌های متداول
09	دما، نور و زمان‌بندی	16	گارانتی و پشتیبانی

① درباره این راهنما

اپلیکیشن اسمارت وان به زبان انگلیسی است؛ در این راهنما نام دکمه‌ها و بخش‌های اپلیکیشن به همان شکلی که در صفحه گوشی می‌بینید، مانند **Connected devices**، آورده شده است.

یک باس، همه خانه

باس قلب سیستم است: تنها دستگاهی که به وای فای وصل می شود. سایر تجهیزات مستقیماً و بدون وای فای با باس در ارتباط هستند.



۱. شما فرمان می دهید

با لمس کلید، اپلیکیشن، فرمان صوتی یا یک اتوماسیون.

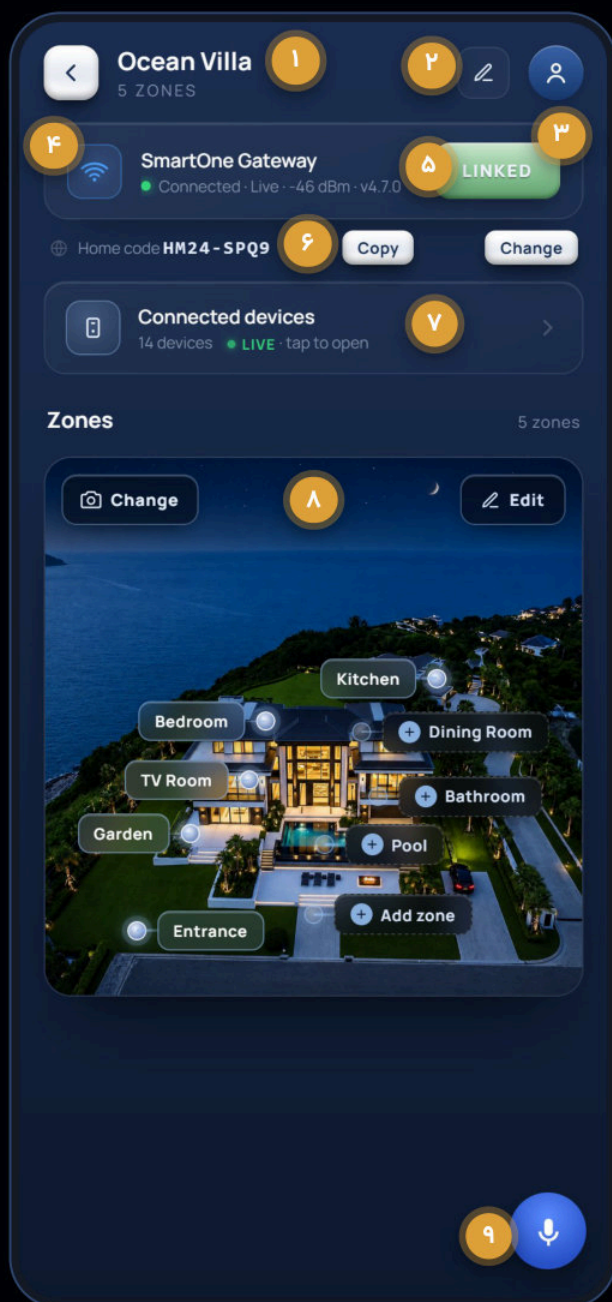
۲. باس ارسال می کند

فرمان در کسری از ثانیه با رمز اختصاصی واحد شما ارسال می شود.

۳. دستگاه اجرا می کند

وضعیت جدید بلافاصله در اپلیکیشن همه اعضای خانواده نمایش داده می شود.

همه چیز در یک نگاه



۱ نام ملک. نام پیش فرض را می‌توانید تغییر دهید.

۲ تغییر نام ملک با آیکن مداد.

۳ حساب کاربری؛ مشاهده حساب و خروج Log out.

۴ وضعیت باس. عبارت Connected · Live یعنی سیستم آماده است.

۵ اتصال. اگر اتصال برقرار نبود، دکمه Connect نمایش داده می‌شود؛ آن را بزنید.

۶ کد خانه Home code؛ شناسه دائمی خانه شما. با Copy کپی می‌شود.

۷ دستگاه‌ها Connected devices؛ فهرست همه دستگاه‌ها، تنظیمات و اتوماسیون‌ها.

۸ فضاها Zones؛ نقشه خانه روی عکس. برای ورود به هر فضا، روی نام آن بزنید.

۹ فرمان صوتی؛ صفحه ۱۴.

Please check your gateway ⚠

اگر هنگام باز کردن اپلیکیشن این پیام نمایش داده شد، اتصال اینترنت منزل و روشن بودن باس را بررسی کنید و Connect را بزنید.

خانه را به سلیقه خودتان مرتب کنید

۱ افزودن فضا

روی یکی از نام‌های دارای علامت + روی عکس یا **Add zone** بزنید، نام را انتخاب یا تایپ کنید و سپس محل آن را روی عکس لمس کنید.

۲ عکس خانه خودتان

با دکمه **Change** روی نقشه، عکس دلخواه خود را جایگزین عکس پیش‌فرض کنید.

۳ ویرایش فضاها

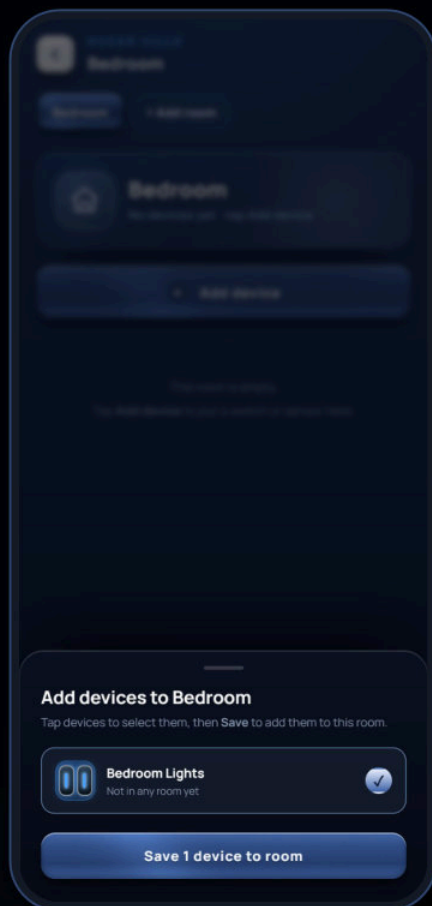
با **Edit**، نام فضاها را تغییر دهید یا آن‌ها را حذف کنید.

۴ اتاق‌های هم‌نوع

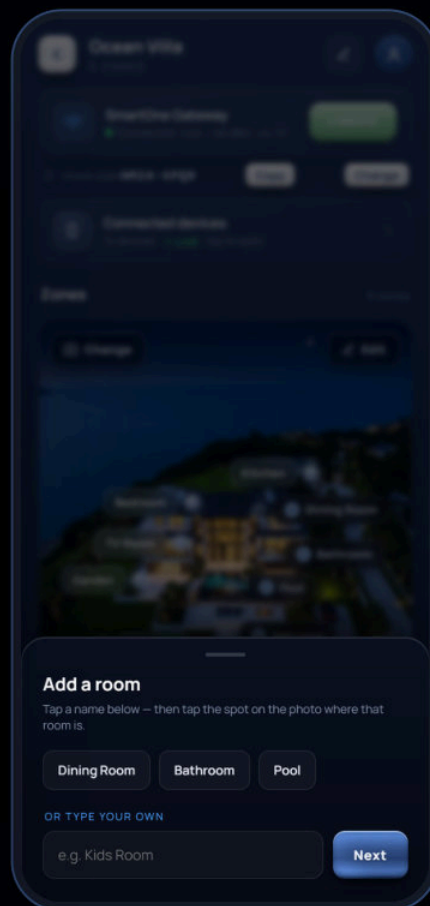
در صفحه هر فضا، با **+ Add room** اتاق دوم و سوم (مانند Bedroom 2) اضافه می‌شود.

۵ افزودن دستگاه به اتاق

در صفحه اتاق، **Add device** را بزنید، دستگاه‌ها را انتخاب کنید و دکمه **Save** را بزنید. هر دستگاه فقط در یک اتاق قرار می‌گیرد.



۵ افزودن دستگاه به اتاق



۱ انتخاب نام فضا

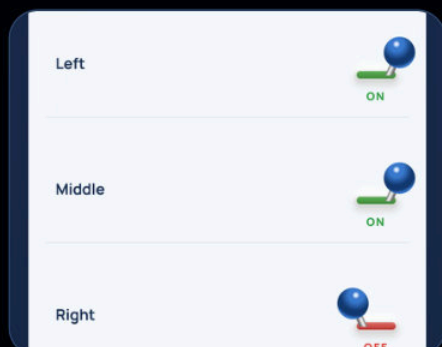


۴ صفحه یک فضا و اتاق‌های آن

همگام در همه گوشی‌ها

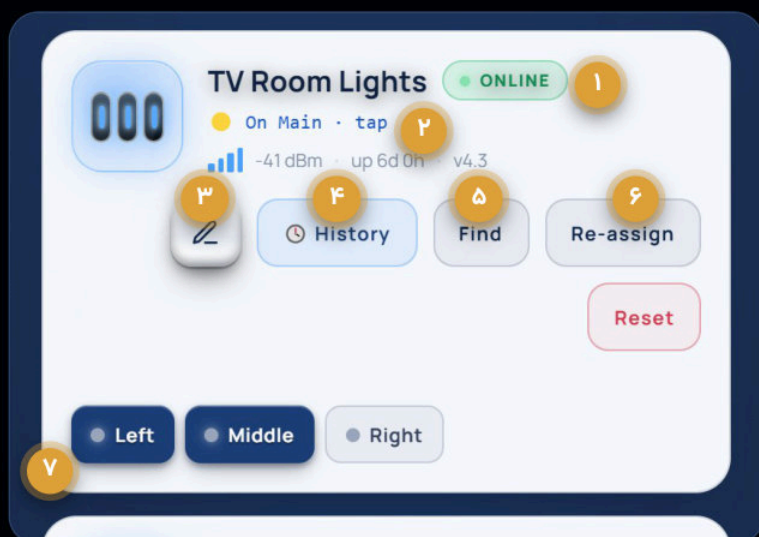
اتاق‌ها و نام دستگاه‌ها در حساب کاربری شما ذخیره می‌شوند و در گوشی سایر اعضای خانواده نیز به همین شکل نمایش داده می‌شوند.

روشن و خاموش، با یک لمس



- در صفحه اتاق: هر پل کلید با یک اهرم نمایش داده می‌شود (Left، Middle، Right). با لمس اهرم، چراغ روشن یا خاموش می‌شود.
- در صفحه دستگاه‌ها: دکمه هر پل در پایین کارت دستگاه قرار دارد؛ رنگ سرمه‌ای یعنی روشن.
- کنترلر کولر: مانند یک کلید سه‌پل نمایش داده می‌شود؛ هر پل یکی از خروجی‌های پمپ آب، دور کند و دور تند است.
- روی خود کلید: لمس پنل شیشه‌ای همیشه کار می‌کند، حتی بدون اینترنت؛ وضعیت کلید در اپلیکیشن نیز به‌روز می‌شود.

کارت دستگاه



- ۱ وضعیت؛ **Online** یعنی دستگاه در دسترس است.
- ۲ اتصال؛ **On Main** یعنی دستگاه به باس متصل است.
- ۳ تغییر نام با آیکن مداد؛ نام‌ها در فرمان صوتی نیز استفاده می‌شوند.
- ۴ **History**؛ تاریخچه روشن و خاموش شدن (صفحه ۷).
- ۵ **Find**؛ نور دستگاه چند ثانیه چشمک می‌زند تا آن را پیدا کنید.
- ۶ **Re-assign** و **Reset**؛ ابزار نصاب. **Reset** تنظیمات دستگاه را پاک می‌کند.
- ۷ کنترل پل‌ها؛ هر دکمه یک چراغ را روشن یا خاموش می‌کند.

توجه ⚠

دکمه **Reset** تنظیمات دستگاه را پاک می‌کند و دستگاه باید دوباره توسط نصاب افزوده شود. از این دکمه فقط در صورت نیاز و با هماهنگی پشتیبانی استفاده کنید.

هر روشن و خاموش، ثبت می شود

■ تاریخچه روشن و خاموش

در کارت هر دستگاه، دکمه **History** را بزنید تا زمان روشن و خاموش شدن آن را ببینید. سه بازه زمانی در دسترس است:

امروز **Today**

پانزده روز گذشته **Last 15 days**

ماه جاری **This month**

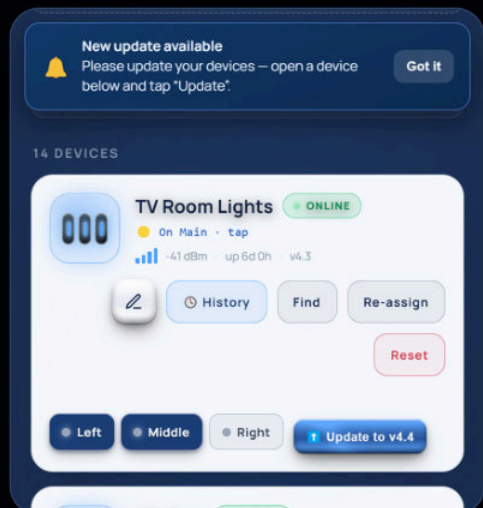
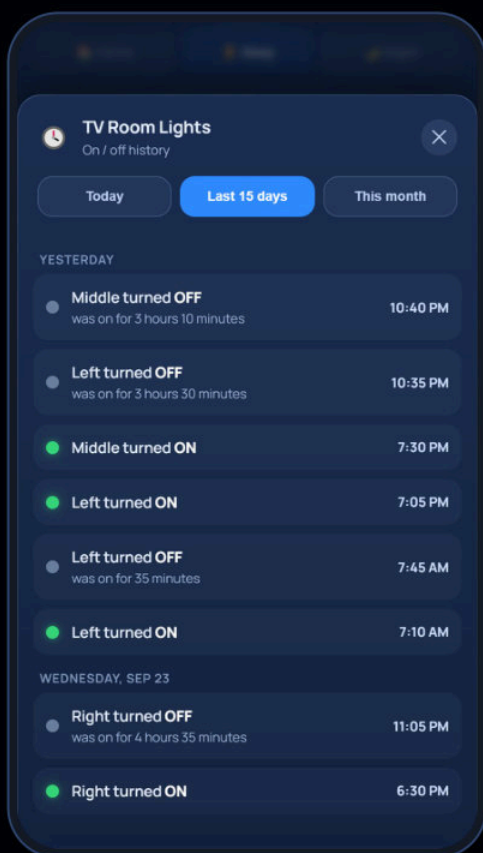
برای هر خاموش شدن، مدت زمانی که چراغ روشن مانده است نیز نمایش داده می شود.

■ به روزرسانی بی سیم

۱ هنگام انتشار نسخه جدید نرم افزار، پیام **New update available** نمایش داده می شود.

۲ در کارت دستگاه، دکمه **Update to ...** را بزنید و تا پایان نوار پیشرفت صبر کنید.

۳ در طول به روزرسانی، برق دستگاه را قطع نکنید؛ لمس کلید تا پایان به روزرسانی عمل نمی کند.

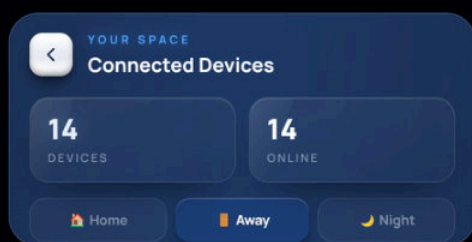
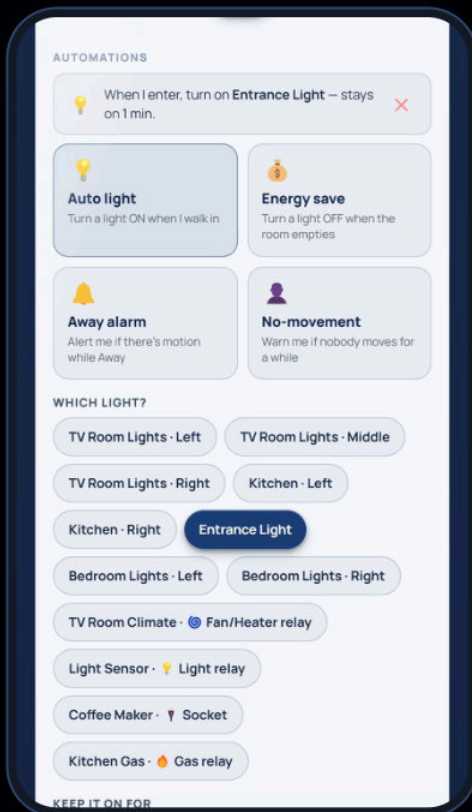


✓ با تأیید شما

هیچ به روزرسانی بدون تأیید شما انجام نمی شود و نیازی به باز کردن کلیدها نیست.

خانه‌ای که حضور شما را حس می‌کند

در کارت سنسور حرکت، **Add an automation** را بزنید، یکی از چهار سناریو را انتخاب کنید، چراغ و مدت زمان را تعیین و **Save** را بزنید.



Energy save

با خالی شدن اتاق، چراغ پس از مدت انتخابی خاموش می‌شود.

Auto light

با ورود شما، چراغ روشن می‌شود و پس از مدت انتخابی خاموش می‌شود.

No-movement

اگر در مدت تعیین‌شده حرکتی تشخیص داده نشود، هشدار می‌دهد.

Away alarm

در حالت Away یا Night، در صورت تشخیص حرکت به شما هشدار می‌دهد.

اتوماسیون‌های ذخیره‌شده در بخش **Automations** کارت سنسور فهرست می‌شوند و با علامت × حذف می‌شوند. سنسور حرکت یک خروجی نور داخلی نیز دارد که می‌تواند همراه با حرکت **Auto** یا به صورت دستی **Manual only** کار کند.

■ حالت‌های خانه

در بالای صفحه **Connected devices**، سه حالت **Home**، **Away** و **Night** وجود دارد. هنگام خروج از منزل **Away** و هنگام خواب **Night** را انتخاب کنید تا هشدار حرکت فعال شود.

🔔 یادآوری

هشدار حرکت فقط در حالت‌های **Away** و **Night** فعال است. هنگام بازگشت به منزل، حالت **Home** را انتخاب کنید.

دمای مطلوب و روشنایی، به صورت خودکار

سنسور دما و نور، دما، رطوبت و میزان روشنایی محیط را اندازه می‌گیرد و بر اساس آن، دستگاه‌ها را خودکار کنترل می‌کند.

گرمایش Heating

با سرد شدن هوا، وسیله گرمایشی روشن و پس از رسیدن به دمای مطلوب خاموش می‌شود.

سرمایش Cooling

در دمای تعیین شده (مثلاً ۲۸ درجه)، دستگاه سرمایشی متصل روشن و پس از خنک شدن تا دمای دوم (مثلاً ۲۴ درجه) خاموش می‌شود.

زمان بندی Schedule

چراغ یا پریز هر روز در ساعت‌های تعیین شده روشن و خاموش می‌شود.

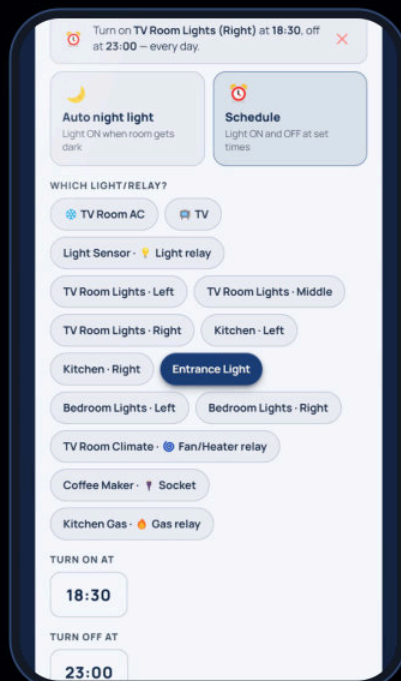
نور شب Auto night light

با تاریک شدن محیط، چراغ روشن و با روشن شدن هوا خاموش می‌شود.

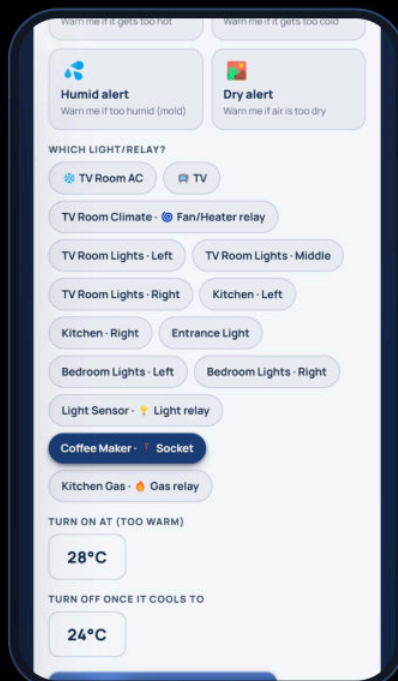
هشدارهای Heat alert ، Cold alert ، Humid alert و Dry alert نیز در صورت عبور دما یا رطوبت از حد تعیین شده به شما اطلاع می‌دهند.

تعریف یک اتوماسیون

- ۱ در کارت سنسور، **Add an automation** را بزنید.
- ۲ سناریو را انتخاب کنید.
- ۳ در بخش **Which light/relay?** دستگاه هدف را انتخاب کنید؛ مانند پریزی که کولر به آن متصل است.
- ۴ روی کادر دما یا ساعت بزنید و مقدار را با چرخاندن فهرست انتخاب کنید.
- ۵ **Save** را بزنید.

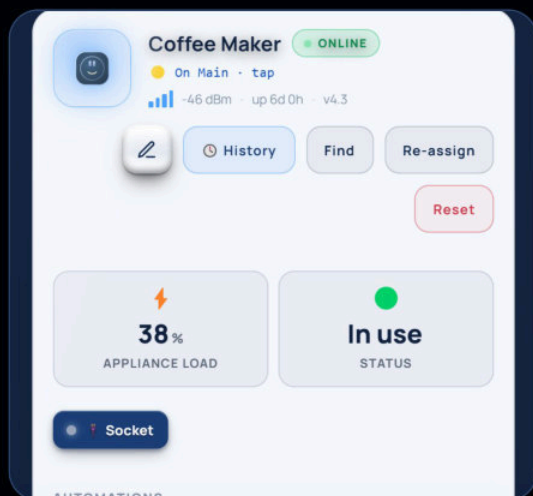


زمان بندی روزانه



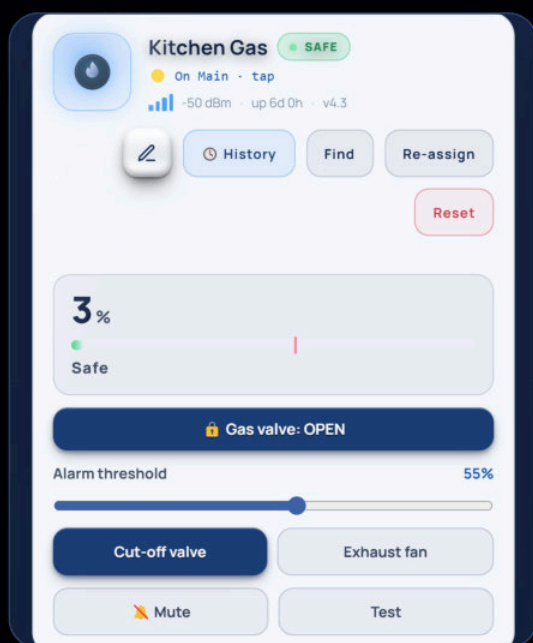
سرمایش خودکار

کنترل مصرف و ایمنی در برابر گاز



پریز هوشمند

- دکمه **Socket** پریز را روشن و خاموش می‌کند.
- **APPLIANCE LOAD** میزان بار مصرفی لحظه‌ای را نشان می‌دهد و **In use** یعنی وسیله متصل در حال کار است.
- با **Schedule** پریز را هر روز در ساعت‌های دلخواه روشن و خاموش کنید؛ مثلاً قهوه‌ساز ساعت ۶:۳۰ روشن و ساعت ۸:۰۰ خاموش شود.



سنسور گاز

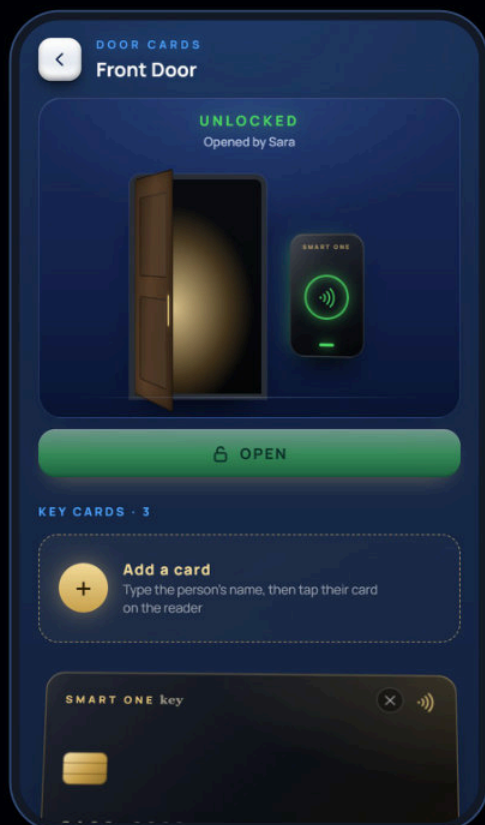
- **ALARM** هشدار
- **Warming** آماده شدن
- **Safe** ایمن
- **Alarm threshold** حساسیت هشدار را تعیین می‌کند.
- **Cut-off valve** : در زمان هشدار، شیر برقی گاز بسته می‌شود.
- **Exhaust fan** : در زمان هشدار، هواکش روشن می‌شود.
- **Mute** صدای هشدار را قطع و **Test** عملکرد سنسور را آزمایش می‌کند.
- سنسور پس از روشن شدن برای آماده شدن به کمی زمان نیاز دارد.
- **Warming**

🔥 در صورت هشدار گاز

هیچ کلید برق یا وسیله برقی را روشن یا خاموش نکنید، درها و پنجره‌ها را باز کنید، شیر اصلی گاز را ببندید، محل را ترک کنید و با اورژانس گاز 194 تماس بگیرید.

ورود با کارت، مدیریت از گوشی

در کارت قفل در صفحه دستگاه‌ها، دکمه **Cards** صفحه مدیریت کارت‌ها را باز می‌کند.



وضعیت در

Wrong card

کارت غیرمجاز

Open

باز، همراه با نام

Closed

بسته

دکمه **Unlock** در را از راه دور باز می‌کند و قفل پس از چند ثانیه به‌طور خودکار بسته می‌شود. هنگام باز شدن در با کارت، نام صاحب کارت نمایش داده می‌شود.

افزودن کارت

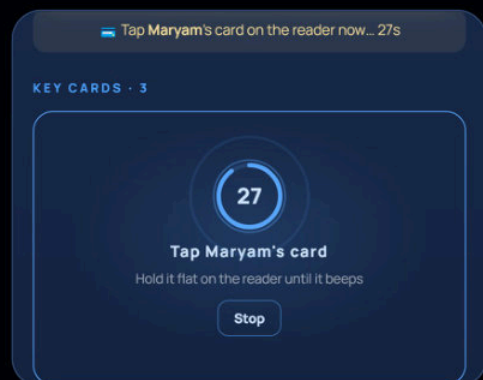
۱. **Add a card** را بزنید.

۲. نام صاحب کارت را وارد و **Next** را بزنید.

۳. ظرف ۳۰ ثانیه، کارت را صاف روی دستگاه نگه دارید تا صدای بوق شنیده شود. کارت جدید در فهرست نمایش داده می‌شود.

• برای حذف کارت، علامت × روی آن را بزنید؛ دستگاه دیگر به آن کارت پاسخ نمی‌دهد.

• ظرفیت هر دستگاه: تا ۲۰۰ کارت.

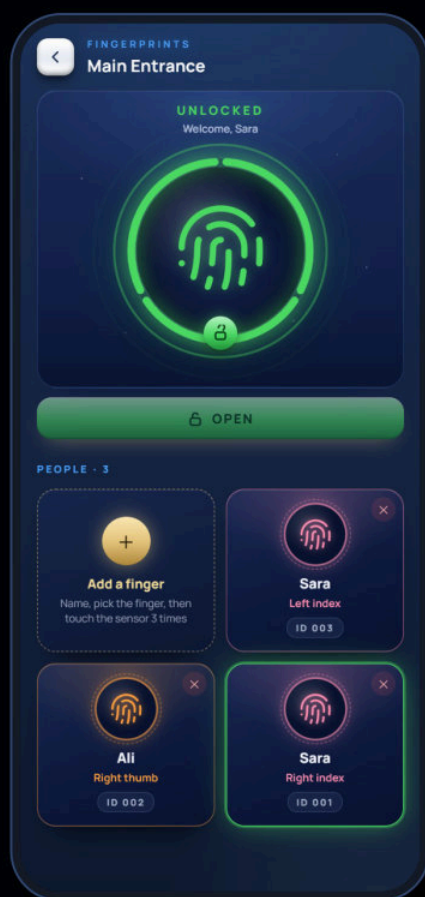


امنیت

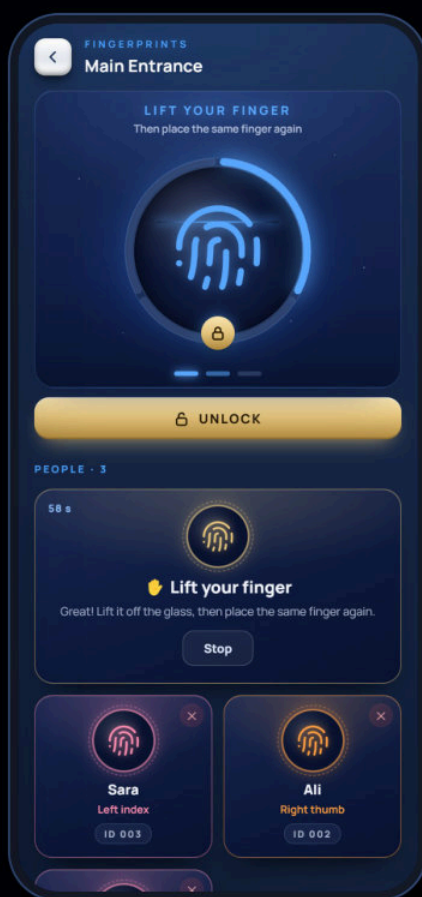
دستگاه به کارت‌های ثبت‌نشده پاسخ نمی‌دهد و در از راه دور فقط از طریق حساب کاربری شما باز می‌شود. کارت گم‌شده را بلافاصله از فهرست حذف کنید.

کلید شما، سرانگشت شماست

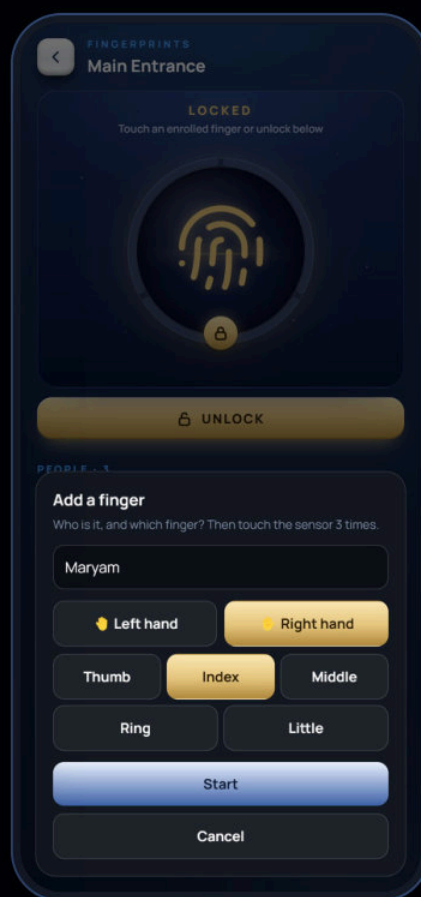
- ۱ در کارت قفل اثر انگشت، دکمه **Fingers** و سپس **Add a finger** را بزنید.
- ۲ نام فرد، دست **Left hand** یا **Right hand** و انگشت را انتخاب و **Start** را بزنید.
- ۳ انگشت را صاف روی حسگر قرار دهید. با پیام **Lift your finger** آن را بردارید و دوباره قرار دهید؛ این کار سه بار تکرار می‌شود.
- ۴ پس از ثبت، نام فرد در بخش **People** نمایش داده می‌شود.



باز شدن در و پیام خوش‌آمد



ثبت در سه مرحله



انتخاب نام و انگشت

یادآوری ⓘ

دکمه **Unlock** در را از راه دور باز می‌کند. ظرفیت هر قفل تا ۲۰۰ اثر انگشت است و با علامت × هر اثر انگشت حذف می‌شود.

تشخیص بهتر

انگشت را صاف و در مرکز حسگر قرار دهید و سطح حسگر را تمیز نگه دارید. برای هر فرد دست‌کم دو انگشت ثبت کنید.

یک ریموت، برای همه دستگاه‌ها

ریموت هوشمند دکمه‌های ریموت تلویزیون، کولر گازی، پنکه، سیستم صوتی و ویدئو پروژکتور را یاد می‌گیرد.

دکمه یادگرفته شده آبی می‌شود. پس از یادگیری دکمه روشن، با **+** ریموت را اضافه کنید.

۳

در کارت ریموت هوشمند، **Add or edit remotes** را بزنید و نوع دستگاه را انتخاب کنید.

۱

ریموت مانند یک دستگاه در فهرست و اتاق‌ها نمایش داده می‌شود و در زمان بندی، اتوماسیون دما و فرمان صوتی قابل استفاده است.

۴

روی یک دکمه خاکستری بزنید تا طلایی شود. ظرف ۲۰ ثانیه، همان دکمه را روی ریموت اصلی فشار دهید؛ ریموت را ۵ تا ۳۰ سانتی‌متر جلوی ریموت هوشمند بگیرید.

۲

BLUE

آماده به کار

GOLD

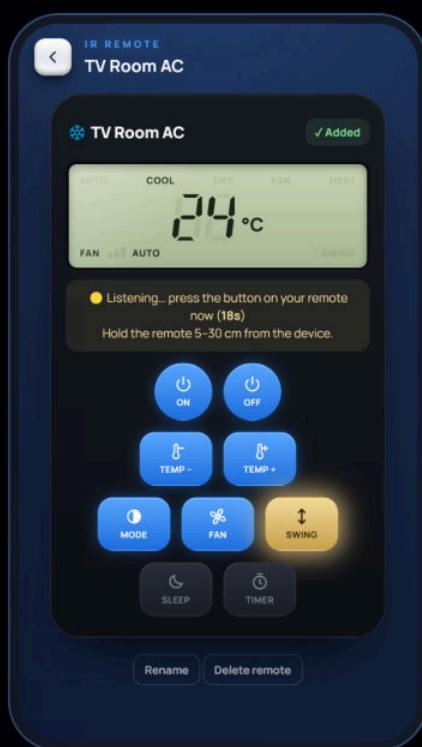
در حال یادگیری

GREY

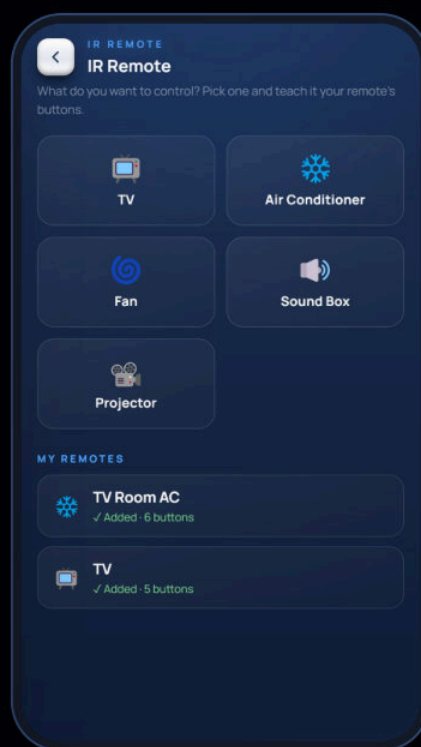
یاد گرفته نشده



ریموت کولر گازی با نمایشگر



۲ یادگیری دکمه



۱ انتخاب نوع دستگاه

• برای تلویزیون، کولر گازی و پروژکتور، دکمه **On** را وقتی دستگاه خاموش است و دکمه **Off** را وقتی روشن است آموزش دهید.

• نمایشگر کولر گازی آخرین تنظیمات ارسال شده را نشان می‌دهد؛ اگر با ریموت اصلی تغییری دادید، با لمس نمایشگر آن را اصلاح کنید. برای یادگیری دوباره یا حذف یک دکمه، آن را نگه دارید.

بگویید، انجام می‌شود

در اپلیکیشن

۱ دکمه آبی میکروفن را در پایین صفحه بزنید.

۲ زبان **English** یا **فارسی** و صدای پاسخ **Female** یا **Male** را انتخاب کنید.

۳ روی میکروفن بزنید و فرمان خود را بگویید.

چراغ آشپزخانه را روشن کن همه را خاموش کن

تلوویزیون را خاموش کن turn on the kitchen light

در آیفون، فرمان صوتی فارسی درون اپلیکیشن پشتیبانی نمی‌شود؛ از زبان انگلیسی یا دستیار صوتی اسمارت وان استفاده کنید.

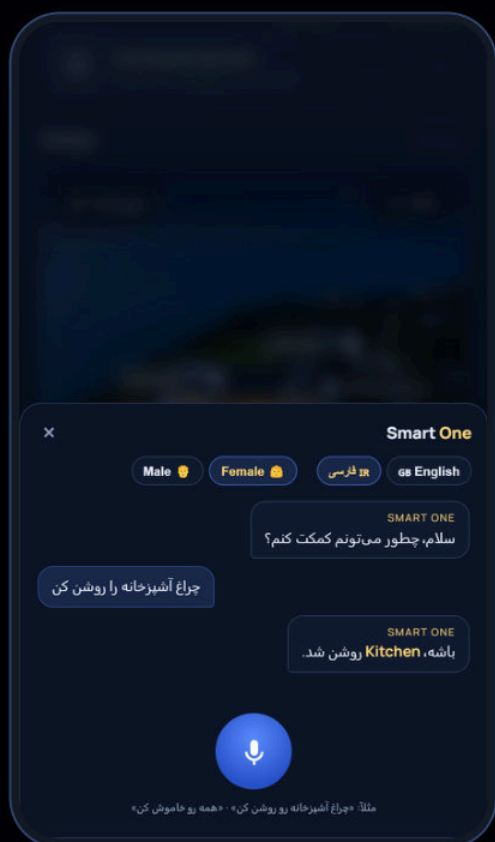
دستیار صوتی اسمارت وان

۱ عبارت فعال‌ساز Hi M-C-I (های، ایم، سی، آی) را بگویید؛ دستیار با پیام خوش‌آمد پاسخ می‌دهد.

۲ فرمان خود را به فارسی یا انگلیسی بگویید؛ پاسخ به صورت صوتی اعلام می‌شود.

۳ برای پایان گفت‌وگو بگویید «خداحافظ».

چراغ پذیرایی را خاموش کن کولر را روشن کن در را باز کن



ایمنی در ورودی

در ورودی فقط با فرمان مستقیم «باز کن» پاسخ می‌دهد و در فرمان‌های گروهی مانند «همه را روشن کن» قرار نمی‌گیرد.

نام‌ها

دستیار، اتاق‌ها و دستگاه‌ها را با همان نام‌هایی می‌شناسد که در اپلیکیشن تعیین کرده‌اید.

پاسخ به پرسش‌های رایج

اگر اینترنت قطع شود چه می‌شود؟

کلیدها و پریزها با لمس کار می‌کنند و اتوماسیون‌های سنسورها روی باس اجرا می‌شوند. کنترل از طریق اپلیکیشن و فرمان صوتی پس از وصل شدن اینترنت دوباره در دسترس است.

چگونه نام یک دستگاه را تغییر دهم؟

در کارت دستگاه، روی آیکن مداد بزنید و نام جدید را وارد کنید.

اگر باس خراب شود، اطلاعات خانه از بین می‌رود؟

خیر. اتاق‌ها و تنظیمات در حساب شما ذخیره شده‌اند و با کد خانه به باس جدید منتقل می‌شوند. برای تعویض باس با پشتیبانی تماس بگیرید.

آیا چند نفر می‌توانند از اپلیکیشن استفاده کنند؟

بله؛ اعضای خانواده با همان حساب کاربری روی گوشی خود وارد می‌شوند.

چگونه از حساب کاربری خارج شوم؟

در صفحه اصلی، روی آیکن حساب کاربری بزنید و **Log out** را انتخاب کنید.

پیام Please check your gateway نمایش داده می‌شود.

اینترنت منزل و روشن بودن باس را بررسی کنید و **Connect** را بزنید. اگر مودم یا رمز وای‌فای را تغییر داده‌اید، باس باید دوباره به وای‌فای متصل شود.

کلیدها را چگونه تمیز کنم؟

پنل شیشه‌ای را با دستمال نرم و خشک یا کمی مرطوب تمیز کنید و مواد شوینده را مستقیماً روی کلید نپاشید.

یک دستگاه Offline است.

برق دستگاه و فیوز مربوط را بررسی کنید. اگر مشکل ادامه داشت، با پشتیبانی تماس بگیرید.

دستگاه جدید خریده‌ام.

افزودن دستگاه جدید و ثبت رمز واحد را به نصاب اسمارت وان بسپارید یا مطابق راهنمای نصب انجام دهید.

کارت یکی از اعضا گم شده است.

کارت را از فهرست کارت‌ها حذف کنید؛ دستگاه دیگر به آن پاسخ نمی‌دهد.

📞 پشتیبانی اسمارت وان

برای هرگونه پرسش یا مشکل، با پشتیبانی تماس بگیرید: 0920 393 5376 · smart-one.ir



Smart ONE

be smart. be one.

گارانتی و خدمات پس از فروش

تمامی محصولات اسمارت وان از تاریخ نصب، ۱۸ ماه گارانتی دارند. آسیب‌های ناشی از سیم‌کشی نادرست، نوسانات شدید برق، ضربه، نفوذ آب و باز کردن یا تعمیر دستگاه توسط افراد غیرمجاز مشمول گارانتی نمی‌شود.

۱۸

ماه گارانتی

smart-one.ir

0920 393 5376

دفتر مرکزی: تهران، خیابان ونک

نمایندگی فروش و نصب